



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

### PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO SOCIALE COMPRENDENTE TUTELA MINORI E SERVIZI ACCESSORI – NUMERO GARA 7175470 CIG 75983282A0

#### RISPOSTA AI QUESITI PERVENUTI IL 21/09/2018

#### Premessa generale alle risposte ai quesiti n. 9-14-15

In ossequio al principio generale della *par condicio* dei concorrenti, non si possono pubblicare dati riguardanti il sistema di gestione dell’attuale affidatario (per esempio: dettaglio dell’orario di servizio di ciascun educatore – pieno o *part time*), perché l’organizzazione concreta del modello gestionale proposto è oggetto esclusivo del Progetto Tecnico, che caratterizzerà ogni offerente e resterà di proprietà dell’autore come frutto di ingegno, non soggetto ad ostensione se esplicitamente indicato al momento di presentazione dell’offerta.

#### QUESITO N° 4

E’ stato segnalato un errore di battitura (il CIG) ed un refuso (la data ultima di presentazione dell’offerta).

#### RISPOSTA

Si rettificano l’errore ed il refuso:

- a) il CIG corretto è n. 75983282A0 (zero finale);
- b) la data ultima per la presentazione dell’offerta è il 9 ottobre 2018, ore 12.00.

#### QUESITO N° 5

Si chiede di conoscere i dati storici delle utenze (gas, luce, telefono) ed i consumi di carburante relativi ai pullmini ed alle autovetture utilizzati per il 2017 per i servizi in gara.

#### RISPOSTA

ASP dispone, per il 2017, di un dato complessivo (e non differenziato) per le utenze riferito a tutti i cinque Centri Educativi: si tratta di euro 10.950,99.

Le spese per materiali di consumo sono state, sempre nel complesso (nell’anno 2017), euro 1.095,55.

Si riportano, di seguito, i costi sostenuti per trasporti effettuati:

- con pullmini e/o con automobili in comodato gratuiti da volontari: euro 4.823,68
  - dai Comuni di Borgonovo Val Tidone e Ziano Piacentino con loro scuolabus: euro 1.323,20
- nonché per spese di manutenzione (euro 8.413,62), assicurazione (euro 19.413,82), di carburante (euro 17.845,77) e per bollo (euro 1.375,41) necessari per gli automezzi in comodato.



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

Nel sistema di gestione delineato nell'Allegato Tecnico e ripreso nel Documento Unificato di Gara, tutte queste spese resteranno assorbite

- dall'obbligo dell'affidatario di rimborsare direttamente ai propri dipendenti l'uso dell'automezzo personale per le attività territoriali
- dall'obbligo dell'affidatario di mettere a disposizione del proprio personale non più due ma tre automobili
- dall'obbligo dell'affidatario di effettuare direttamente o in ATI o mediante subappalto il trasporto con pullmini, il cui costo è remunerato a parte sulla base delle effettive percorrenze per la percorrenza eccedente i 128.000 km l'anno.

### QUESITO N° 6

Si chiede di specificare il significato di "minuto mantenimento".

### RISPOSTA

Si tratta di espressione un po' desueta.

Corrisponde al complesso agli interventi necessari perché tutto funzioni al meglio (ad esempio: sostituzione di una lampadina fusa, riparazione di un rubinetto, ripristino di una tapparella sganciata, ingrassatura di una porta cigolante ecc. ecc.)

### QUESITO N° 7

Si chiede di esplicitare la capacità ricettiva massima autorizzata secondo la normativa per tutti i cinque Centri Educativi e se la percentuale in più o in meno del 10% indicata nell'Allegato Tecnico (§ 3.b) vada applicata alla suddetta capacità.

### RISPOSTA

La capacità ricettiva massima per ciascun Centro Educativo è già indicata nell'Allegato Tecnico come

- IL QUADRIFOGLIO: 25
- GRUPPO FAMIGLIA: 20
- L'ARCOBALENO: 20
- GAG-GRUPPO ADOLESCENTI GRAGNANO: 15
- CLAN-DESTINO: 20

L'incremento o il decremento sino ad un massimo del 10% su tali capacità, sulla base dell'esperienza, è ininfluenza sul rapporto 1/9 (un educatore ogni nove minori), perché esso va calcolato sui presenti, che non sono quasi mai al completo tutti i giorni.

### QUESITO N° 8

Si segnala come incoerente col carattere tecnico del documento da includere nella Busta "B" la valutazione di eventuali convenzioni sotto l'aspetto dei relativi importi.



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

### RISPOSTA

Si tratta di un refuso: “*relativi importi*” va letto correttamente “*relativi impatti*”, evidentemente da legare al titolo “Piano di interventi tesi a creare sinergie con il territorio sociale”.

### QUESITO N. 9

Si chiede l’esplicitazione analitica del calcolo della base d’asta, con indicazione del monte ore per ciascuna figura professionale.

### RISPOSTA

La base d’asta annua è stata così calcolata:

– importo del costo per educatori	euro 590.000,00
– importo del rinnovo contrattuale	euro 13.500,00
– importo del trasporto con pullmini	euro 170.000,00
– importo degli oneri per la sicurezza	euro 1.000,00
– costo per la messa a disposizione della terza autovettura	euro 6.000,00
– costo di carburante non più rimborsato da ASP	euro 3.000,00
– importo del rimborso chilometrico per l’uso dell’auto propria non più rimborsato da ASP	euro 13.500,00
– costo presunto della prima sistemazione prescritta dal § 3.a.3 dell’Allegato Tecnico	euro 20.000,00
– rimborso ex art. 23, comma 8, del Documento Unificato di Gara	euro 12.500,00
	-----
– arrotondamento	euro 10.500,00
	-----
<b>TOTALE</b>	<b>euro 840.000,00</b>

La messa a disposizione del terzo automezzo è stata calcolata in ragione di euro 500,00 (euro cinquecento/00) al mese per canone di locazione, cui aggiungere l’importo del carburante non più rimborsato da ASP. Altro costo deriva dal calcolo di Km. 26.959,5 percorsi con auto propria dagli educatori nel 2017 per espletare i servizi territoriali, calcolato non più per 0,31 (tariffa chilometrica ammissibile per ASP), bensì per



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

una tariffa ACI kilomtrica media di euro 0,50 (valore soggetto a variazione del tipo di carburante, benzina, diesel, gas liquido, metano e del kilometraggio annuo percorso complessivamente, oltre che per potenza in cilindrata).

L'articolazione del monte ore per ciascuna figura professionale dell'attuale affidatario non può essere pubblicata per le ragioni di cui alla premessa generale.

### QUESITO N° 10

Si chiede di confermare che:

- il gruppo minori disabili (7) frequentante il Centro Educativo "Il Quadrifoglio" si aggiunge ai 25 che frequentano quel Centro Educativo;
- il costo dell'educatore dedicato ai minori disabili è rimborsato dall'Azienda USL di Piacenza e non è stato inserito nel calcolo della base d'asta.

### RISPOSTA

Si conferma.

### QUESITO N° 11

Si chiede di confermare che:

- il gruppo minori disabili (5/6) frequentante il Centro Educativo "L'Arcobaleno" si aggiunge ai 20 che frequentano quel Centro Educativo;
- il costo dell'educatore dedicato ai minori disabili è rimborsato dall'Azienda USL di Piacenza e non è stato inserito nel calcolo della base d'asta.

### RISPOSTA

Si conferma.



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

### QUESITO N° 12

Si chiede di confermare che:

- il gruppo minori disabili (5/6) frequentante il Centro Educativo “Clan-destino” si aggiunge ai 20 che frequentano quel Centro Educativo;
- il costo dell’educatore dedicato ai minori disabili è rimborsato dall’Azienda USL di Piacenza e non è stato inserito nel calcolo della base d’asta.

### RISPOSTA

Si conferma.

### QUESITO N° 13

Si chiede con quali criteri verranno valutati gli aspetti del progetto “*completo ed esauriente per ogni servizio necessario*” per quanto riguarda il “Progetto PIPPI” ed il “Laboratorio Sperimentale di riabilitazione integrata per giovani autistici”.

### RISPOSTA

L’art. 19, comma 4, del Documento Unificato di Gara contempla, alla lettera A.3 la valutazione dell’attività Educativa domiciliare, Incontri protetti, Home Visiting, SINTI-SI, Educativa di Transito.

Non prevede una valutazione specifica per le attività (che possono o devono figurare fra le quattro attività prescritte come esperienza fra i requisiti dall’art. 12, comma 9, lett. b, del Documento Unificato di Gara), perché:

- il Progetto PIPPI non richiede particolare creatività, perché è stato costruito dal Laboratorio di Ricerca e Intervento in Educazione Familiare dell’Università di Padova
- nel “Laboratorio sperimentale di riabilitazione integrata per giovani autistici” gli educatori messi a disposizione dall’affidatario (in genere 2 in compresenza) si inseriscono in un programma già messo a punto dal Dipartimento di Psichiatria dell’Azienda USL, tenendo conto del numero di minori frequentanti e della gravità dei casi, ed è diretto da un coordinatore estraneo all’apparato dell’affidatario;
- l’attività di partecipazione non è “progettabile” *ex ante*, perché trova il suo presupposto negli eventi organizzati concretamente nell’anno entro l’ambito degli 11 Comuni.



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

Quindi il Progetto Tecnico che ogni concorrente deve presentare dev'essere completo, nel senso che deve menzionare succintamente anche queste tre attività, ancorché non specificamente valutabili in termini di punteggio.

### QUESITO N° 14

Si chiede di pubblicare:

- a) il calendario di apertura dei Centri Educativi riferito all'anno 2017/2018 e, se già disponibile, 2018/2019;
- b) il numero di ore di servizio domiciliare svolte per gli anni 2017/2018 e previste per gli anni 2018/2019 e 2019/2020;
- c) il numero di ore di servizio home visiting svolte per gli anni 2017/2018 e previste per gli anni 2018/2019 e 2019/2020;
- d) il numero di ore di servizio per il "Progetto PIPPI" svolte per gli anni 2017/2018 e previste per gli anni 2018/2019 e 2019/2020;
- e) il numero di ore di servizio educativo di transito svolte per gli anni 2017/2018 e previste per gli anni 2018/2019 e 2019/2020;
- f) il numero di operatori richiesti in compresenza durante l'orario di apertura del "Laboratorio sperimentale di riabilitazione integrata per giovani autistici";
- g) il numero di ore previste per l'attività di partecipazione per gli anni 2018/2019 e 2019/2020;
- h) il numero di ore annuali destinate agli incontri protetti nel corso dell'anno 2017/2018 e previste per gli anni 2018/2019 e 2019/2020.

### RISPOSTA

- a) Si premette che l'arco cronologico di funzionamento (e, quindi, di contabilizzazione) dei Centri Educativi non è l'anno scolastico, bensì l'anno solare.  
I Centri Educativi sono aperti tutto l'anno, per quei giorni della settimana (3 o 4) stabiliti per ogni Centro e indicati nell'Allegato Tecnico.

Sono previste quattro settimane di chiusura, due dedicate a progettazione/programmazione una a cavallo tra 25 aprile e 1° maggio ed un'altra nella prima settimana di scuola; altre due opportune, stante la scarsità di presenze (la settimana a cavallo di Ferragosto e quella tra Natale e Capodanno); tali chiusure contribuiscono anche allo smaltimento delle ferie da parte degli Educatori. Nel 2017 le chiusure sono state dal 24 al 29 aprile, dal 14 al 18 agosto, dal 18 al 22 settembre e dal 27 al 29 dicembre.



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

Quello che varia durante ogni anno solare è l'orario di apertura che, nel tempo di scuola, è alle 12.30, mentre nel tempo di vacanza scolastica è alle 11 di mattina; chiusura per entrambi i periodi (scanditi, come già detto, dal calendario scolastico) è fissato per le 17.30/18.00, a seconda della concreta organizzazione dei trasporti.

Nel 2018, ad oggi, le chiusure sono state tre: una dal 23 al 27 aprile, un'altra dal 13 al 17 agosto e l'ultima dal 17 al 21 settembre.

E' da presumere che l'orario del 2019 ricalcherà quello del 2017.

- b) Le appendici n. 1 e 2 dell'Allegato Tecnico riportano tutti i dati richiesti per l'anno 2017. L'anno 2018 non è ancora terminato ed il 2019 sarà costruito sui dati storici. L'incertezza non è superabile in questa fase; appartiene al rischio di impresa.
- c) Le appendici n. 1 e 2 dell'Allegato Tecnico riportano tutti i dati richiesti per l'anno 2017. L'anno 2018 non è ancora terminato ed il 2019 sarà costruito sui dati storici. L'incertezza non è superabile in questa fase; appartiene al rischio di impresa.
- d) Le appendici n. 1 e 2 dell'Allegato Tecnico riportano tutti i dati richiesti per l'anno 2017. L'anno 2018 non è ancora terminato ed il 2019 sarà costruito sui dati storici. L'incertezza non è superabile in questa fase; appartiene al rischio di impresa.
- e) Le appendici n. 1 e 2 dell'Allegato Tecnico riportano tutti i dati richiesti per l'anno 2017. L'anno 2018 non è ancora terminato ed il 2019 sarà costruito sui dati storici. L'incertezza non è superabile in questa fase; appartiene al rischio di impresa.
- f) Le appendici n. 1 e 2 dell'Allegato Tecnico riportano tutti i dati richiesti per l'anno 2017. La compresenza è continuativa per 2 Educatori. L'anno 2018 non è ancora terminato ed il 2019 sarà costruito sui dati storici. L'incertezza non è superabile in questa fase, appartiene al rischio di impresa.
- g) La partecipazione non è quantificabile "a freddo", e non è stata quantificata, perché rientra nel complesso delle attività territoriali, in quanto trova il suo presupposto negli eventi programmati concretamente nell'ambito degli 11 Comuni.
- h) Le appendici n. 1 e 2 dell'Allegato Tecnico riportano tutti i dati richiesti per l'anno 2017. L'anno 2018 non è ancora terminato ed il 2019 sarà costruito sui dati storici. L'incertezza non è superabile in questa fase, appartiene al rischio di impresa.

### QUESITO N° 15

Si chiede di specificare la qualifica professionale minima richiesta (educatore professionale, educatore, OSS) per lo svolgimento di ciascuno dei servizi:

- Centro Socio-Educativo
- Servizio Educativo Domiciliare
- Home Visiting
- Progetto PIPPI
- Servizio Educativo di Transito
- Laboratorio sperimentale di riabilitazione integrata per giovani autistici



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

- Attività di partecipazione
- Incontri protetti.

Le figure presenti sono limitate ad un Educatore professionale ed Educatore.

Questa seconda espressione non corrisponde ad una qualifica ammessa, perché la normativa (richiamata nell'Allegato Tecnico) prevede il suo superamento che, in assenza di titolo o dell'equipollenza, o dell'abilitazione o del diploma o della qualifica regionale o del diploma di laurea, pretende un'esperienza triennale congiunta con la frequenza di specifici corsi di riqualificazione di emanazione regionale. Dunque, a regime, la qualifica dovrà essere una sola, quella di Educatore professionale.

### QUESITO N° 16

Si chiede di confermare che l'affidatario sarà remunerato, per ciascuna delle attività svolte, sulla base delle ore effettivamente prestate, applicando le tariffe, riferite a ciascuna figura professionale, indicate nell'offerta economica.

### RISPOSTA

Se la remunerazione fosse a ore, si incorrerebbe nell'interposizione di manodopera, vietata *ex lege*, perché consentita soltanto alle Agenzie autorizzate di lavoro interinale. Perciò l'affidatario sarà remunerato mensilmente sulla base di un dodicesimo dell'importo a base d'asta, diminuito del ribasso offerto.

Potranno essere remunerati a parte servizi diversi o ulteriori rispetto a quelli messi in gara, previo concordamento di un importo aggiuntivo da definire avendo come riferimento (non esclusivo) le tariffe orarie indicate nell'offerta.

### QUESITO N° 17

Si chiede di confermare che il servizio di trasporto verrà rimborsato sulla base dei km effettivamente percorsi, applicando una delle due tariffe offerte, a seconda che sull'automezzo fosse o no presente l'assistente.



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913

### RISPOSTA

L'importo corrispondente ad un dodicesimo della base d'asta diminuito del ribasso offerto comprende anche il servizio di trasporto, sia a mezzo pullmini, sia con le autovetture degli Educatori o con i tre automezzi messi a disposizione dall'affidatario.

Verrà remunerata soltanto la percorrenza eccedente i 128.000 km per anno in base alla tariffa offerta in gara.

### QUESITO N° 18

Si chiede il costo storico delle utenze (acqua, luce e gas) e per la TARSU.

### RISPOSTA

Il costo storico delle utenze è già stato indicato nella risposta al quesito n. 5.

La TARSU (*recte*: TARI dal 1° gennaio 2014) è tributo, teoricamente a carico dell'affidatario, ma concretamente resta a carico dei proprietari degli immobili o dell'ASP comodataria per i Centri educativi (dell'Azienda USL per la sede del coordinatore e per gli incontri con gli educatori).

La Responsabile del Procedimento

Dr.ssa Maria Grazia Veneziani



## ASP AZALEA

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA DEL DISTRETTO DI PONENTE  
Servizio Sociale – Via Seminò, 20 Borgonovo V.T. – 0523.1885915 - fax 05231885913